

Takuut



Takuu on voimassa vain Suomessa.

Lammin Ikkuna Oy myöntää valmistamilleen tuotteilleen takuun, joka on voimassa **3 vuotta**. Eristyslasien tiiveystakuu on **5 vuotta** Suomen Tasolasiyhdistyksen takuehtojen mukaisesti. Alumiiniprofiilien polttomaalaukselle ja anodisoinnille on pysyvyystakuu **10 vuotta**. Lämpörakenteisten ovien suoranapysymistakuu on **10 vuotta**. Mikäli lämpörakenteinen ovilevy vääntyy pysyvästi yli 5 mm takuuajana (mitattuna kyntteen tiivistepinnasta), takuu korvaa tuotteen. Lammin kehäoville, EPO- ja EPO-A, myönnetään **5 vuoden** ristimitattakuu. Jos ovilevyn ristimitta poikkeaa yli 3 mm, toimitetaan asiakkaalle veloituksetta uusi ovilevy. 10 vuoden suorana pysymistakuu ei koske EPO- ja EPO-A -ovia. Takuusiin liittyviä asiakirjoja on noudatettava.

Asennustakuu YSE 1998 mukaisesti.

Takuuseen liittyvät ja noudatettavat asiakirjat:

Tilausvahvistus, Lammin asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeet, Suomen Tasolasiyhdistys ry takuehdot, Tuotestandardit ja RT-kortit Rakennusteollisuus RT ry: Rakennustuotteiden yleiset hankinta- ja toimitusehdot 2002, Rakennuspuusepäntuotteiden kuluttajakaupan yleiset sopimusehdot 2002 RT, Yleiset sopimusehdot YSE1998

Takuehdot:

Takuu ei vastaa lasin rikkoutumista ellei voida selvästi osoittaa sen johtuvan valmistusvirheestä. Lasi naarmuuntuu tai särkyy varomattoman käsittelyn seurauksena helposti. Jälkiasennetut sälekaihtimet voivat aiheuttaa lämpörasituksen, joka heikentää lasin kestävyyttä. Mustaksi peittomaalattujen tai mustalla värillä kuultokäsitteltyjen avattavien ikkunoiden pintakäsittelylle ei mahdollisen pihkaantumisen ja lasien rikkoutumisherkkyyden vuoksi myönnetä takuuta. Suuret ikkunayksiköt, kuten leveys yli 150 cm on tuettava alhaalta ikkunaa avattaessa. Ikkunaan ei saa hetkellisestikään kohdistua ylimääräistä kuormitusta avattaessa. Aina on huomioitava myös mahdollinen vääntö- tai törmäysrasitus mm. ikkunapieliä vasten. Tuotteet ovat asuinrakennus käytössä. Oven ulkopuolella on oltava katos tai lippa oven suojana (sivu/ päätyräystäään ei katsota aina täyttävän ehtoja). Oven sisäpuolella on normaali lämmin asuintila ja sisäpuolen lämpötila on säädetty asennusohjeen mukaiseksi oviaasennuksen jälkeen. Jos sisäpuolella on kostea tila, tulee tilassa olla koneellinen ilmanvaihto, joka takaa rakenteiden kuivana pysymisen. Ovi ei saa olla roiskevedelle alttiina – esim suihkun vieressä. Takuu ei koske saunasta ulos johtavia ovia, eikä yli 10M leveitä tai yli 23M korkeita ovia eikä pariovia, joiden ovilehden koko on suurempi kuin 923x2240mm. Mustaksi peittomaalatuille lämpörakenteiselle ovelle ei myönnetä takuuta. Tuotteeseen kohdistuva takuu ei koske paikalleen asennusta – vain uuden toimituksen. Ulkoilman lämpötilaeroista johtuva ajoittainen huurtuminen ulkopinnoissa on normaalia matala- ja passiivienergia-ikkunoissa sekä -ovissa. Havaitusta virheestä on aina ilmoitettava viipymättä Lammin Ikkuna Oy:lle.

Takuuajaka alkaa toimituskaupassa toimituksesta ja asennuskaupassa asennuksesta.